



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso de la web y la compra de los productos ofertados.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación, nuestra "[Política de Privacidad](#)" y nuestra "[Política de Cookies](#)" antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente nuestras condiciones y nuestras políticas de privacidad, por lo que, si no está usted de acuerdo con todo lo dispuesto en las presentes condiciones generales y con política de privacidad, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con nosotros a través de las vías de contacto indicadas en el siguiente punto.

NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web se realiza por parte de VISION FIFTEEN EYEWEAR, S.L., sociedad española con domicilio en Calle Mayor, 6, C.P. 03140, en Guardamar del Segura, Alicante, y NIF B-54993233, con teléfono 965 29 44 59 y correo electrónico info@optica-optima.com.

SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

Los datos personales que nos facilite sobre usted, serán tratados con arreglo a lo establecido en la política de privacidad. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dichos datos y a su vez, declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se encuentran actualizados.

USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma, usted se compromete a:

- Realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar.

Cuando el cliente realiza un pedido tiene la obligación de leer y confirmar la lectura de las presentes condiciones generales de contratación, así como los enlaces adicionales aquí presentes. Si después de leídas las presentes condiciones el cliente realiza su pedido, está confirmando su acuerdo con Óptica Óptima.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La tienda online aún no muestra el stock real del producto (cerca del 75% del producto si que disponemos de unidades para envío inmediato), para confirmar dicho stock el cliente tiene la opción de contactar con nosotros a través del [formulario de contacto](#) o por teléfono fijo (965 29 44 59). **Si no estuviese disponible el producto, pero el proveedor si tuviera unidades, el plazo aproximado sería de 5 a 10 días extras. En caso de que el proveedor estuviera fabricando unidades del producto, el plazo de entrega podría elevarse hasta 1 o 2 meses.** Todo esto se informará al cliente a través de e-mail o por teléfono.

CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online, eligiendo en primer lugar los productos que puedan ser de su interés, rellenando todos aquellos datos que sean obligatorios durante el procedimiento y finalizar confirmando la compra.

Los precios de nuestros productos incluyen I.V.A. (excepto si existe error informático y no los cargue), el precio final es el que aparece en el carrito una vez se introduzca la dirección de envío, **antes** de realizar el pago.

Precios válidos excepto error, nos reservamos el derecho a cancelar el pedido en dicho caso previa devolución y notificando al cliente.

Los productos se entregan con las fundas y documentos originales del fabricante.

En nuestra tienda online (<https://optica-optima.com>), podrá registrarse para realizar sus pedidos, llevar el seguimiento de los mismos y acceder a los últimos productos comercializados por las diferentes marcas de las que somos distribuidores oficiales. Para cualquier duda que se pueda presentar no olvide utilizar el número de pedido que se le suministra en el momento de su compra. El cliente puede descargar la factura de compra desde su cuenta de cliente.

Seguidamente, usted recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido. Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico cuando su pedido le esté siendo enviado.

MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado "[Mi Cuenta](#)".

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 965 29 44 59, o de la siguiente dirección de correo electrónico info@optica-optima.com, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra política de privacidad.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido. Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega se encuentra en territorio español (salvo Canarias, Ceuta y Melilla) y en países de la Unión Europea.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta, Melilla y en países fuera de la Unión Europea, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

El cliente podrá descargar la factura de las compras realizadas accediendo con su clave de usuario al historial de pedidos. No obstante, el cliente puede solicitar en cualquier momento que se le remita una copia de la correspondiente factura.

PAGO SEGURO SSL

Utilizamos el pago seguro con verificación del comprador por su entidad financiera, de esta manera nos aseguramos de que el comprador es quien realmente hace uso del método de pago.

Tiene a su disposición los siguientes métodos de pago:

- **TARJETA VISA O MASTERCARD:** Utiliza tu tarjeta de crédito/débito convencional. El pago se realiza a través de Redsys, la plataforma con mayor seguridad y garantías en las compras online. Es seguro, muy fácil y rápido de usar. Ponemos a tu disposición 2 pasarelas de pago seguro, una a través de Caja Rural y otra a través del Banco Santander.
- **PAYPAL:** Se trata del método de pago más popular, rápido y seguro para compras online. En caso de cualquier problema en el pago tienes la cobertura para el comprador que ofrece PayPal. No es necesario que facilites ningún tipo de dato bancario en nuestra tienda online. Este método de pago tiene un pequeño recargo del 3,2% del valor de tu pedido más un fijo de 0,35€.
- **TRANSFERENCIA BANCARIA:** Se trata de un método muy seguro. Realiza tu pago a través del banco mediante una transferencia o ingreso bancario. El pedido puede retrasarse un poco ya que se pone en marcha una vez recibido y verificado el pago en nuestra cuenta bancaria del Banco Sabadell. Una vez realizado el pedido, recibirás en el correo electrónico los datos necesarios para realizar la transferencia. Sólo se permite para pedidos en euros.
- **CONTRA REEMBOLSO:** Con este método pagarás el pedido en efectivo al repartidor en el momento de la entrega, por lo que no pagas hasta que lo recibes. Este servicio tiene un pequeño recargo por parte de la empresa de transporte del 3% del valor de tu pedido con un mínimo de 3,95€. Sólo se permite para pedidos peninsulares en España y Portugal.

ENVÍOS Y PLAZOS DE ENTREGA

No se realizan repartos de mercancía sábados ni domingos, por lo que los plazos son sin incluir dichos días. Asimismo, los festivos de carácter nacional o local en la zona de reparto o en nuestra población también pueden acarrear retrasos en los plazos.

Los pedidos recibidos a partir de las 16:00 o en días festivos, serán tramitados el primer día laborable siguiente. Si por cualquier causa, hubiera un retraso en el envío le comunicaríamos el plazo de entrega estimado.

El cliente siempre tiene la posibilidad de anular el pedido por exceder los plazos de entrega y automáticamente proceder con el abono de su compra. Debe contactar con nosotros para anular el pedido por las vías anteriormente especificadas. El proceso puede demorarse hasta unos 15 días, rogamos paciencia.

Una vez el paquete con su pedido abandona nuestras instalaciones, deberá ponerse en contacto con la empresa de transporte para cualquier cambio o aclaración que requiera respecto a su envío, así agilizamos todas las incidencias que puedan ocurrir y usted recibirá su paquete correctamente en el menor tiempo posible.

No es posible especificar la hora exacta de la entrega, de igual modo que la empresa de mensajería no contactará obligatoriamente con usted (es totalmente voluntario) antes del primer intento de entrega.

Si hay cualquier error en el pedido recibido, el cliente debe ponerse en contacto con nosotros y le informaremos de la mejor forma de solucionar el error sin coste alguno para usted.

Si el pedido ha salido de nuestras instalaciones y el cliente desea anularlo antes de la recepción, este último deberá hacerse cargo de los gastos, no se devolverán bajo ningún concepto (incluyendo posibles gastos aduaneros). Esto también es aplicable para envíos donde se retrasa la entrega del pedido, ya que una vez abandona el pedido nuestras instalaciones ya se está prestando el servicio y la empresa de transporte nos cobra el importe del transporte.

CONDICIONES ESPECIALES DE ENVÍOS

Si el cliente nos facilita una dirección de envío incorrecta o incompleta, este hecho produce devolución por parte de la agencia de transporte y ocasiona gastos. Dichos gastos correrán a cargo del cliente y se le restarán de la cantidad a abonar (en caso de que el cliente no quiera el envío) o se abonarán de forma adicional, ya que la empresa no es la autora de la devolución. Los gastos de envío por el recargo que nos cobra la agencia por tener que recolocar el paquete es equivalente al gasto de envío para pedidos inferiores a 50€ y 5€ adicionales.

En los países no miembros de la UE y en Canarias, Ceuta y Melilla, pueden ocasionarse gastos de tipo aduanero en el momento de la entrega. Estos gastos corren por cuenta del cliente. Es necesario que el cliente rellene el campo "NIF/NIE/CIF/VAT/ID" con algún número de identificación legal. De no ser así, el paquete no llegará a destino y nos llegará de vuelta, haciéndose el cliente cargo de todos los gastos de transporte ocasionados.

CALCULADORA DE ENVÍOS

Puede conocer los plazos y costes de envío usando la siguiente calculadora. Recuerde que los plazos son a partir de que los productos abandonan nuestros almacenes:

Consultar calculadora en <https://optica-optima.com/content/envios-y-plazos-de-entrega.html>

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El usuario podrá revocar la compra o desistir del contrato en el plazo de **15 días naturales desde que se hace entrega del bien**, sin necesidad de justificación (aunque nos encanta conocer su opinión y motivo de devolución). El plazo de desistimiento expirará a los 15 días naturales.

Sólo aceptaremos devoluciones o cambios de aquellos productos que no hayan sido usados y estén intactos (con todos sus accesorios, incluyendo la caja) y puedan ser utilizados para su posterior venta.

Cualquier devolución será aceptada por Optica-optima.com una vez nos lo comuniquen a través de su [historial de pedidos](#). En caso de problema, también puede informarnos a través del e-mail postventa@optica-optima.com

El cliente debe hacernos llegar los productos debidamente empaquetados (el cliente se hace cargo de ese transporte). Si lo que desea es un cambio, debe realizar un nuevo pedido con los productos nuevos que deseé y enviarnos los productos que no se deseen a la dirección de devoluciones. No se admiten cambios ni devoluciones para lentes o monturas rayadas y/o usadas.

Una vez se reciba y verifique su perfecto estado, se procederá a la devolución del importe del valor de los bienes devueltos (no se reembolsarán los gastos de transporte ni recargos de contra reembolso ni posibles gastos de aduana, puesto que son servicios ya cumplidos). El abono del importe se realizará de la misma forma que se realizó el pago del producto. En devoluciones de

pagos contra reembolso, se reembolsará en una cuenta bancaria facilitada por el cliente mediante una transferencia.

Rogamos paciencia durante el proceso de devolución, este puede demorarse hasta unos 15 días desde la recepción del producto.

Para devoluciones de gafas graduadas (cuando estén graduadas, monturas sin graduación no se aplica esto), se le cobrará un recargo adicional de 7 € por costes de montaje. Estos gastos por coste de montaje se cobrarán siempre, aunque el cliente se encargue de hacernos llegar la mercancía.

Para cancelaciones de pedidos no enviados, el cliente debe solicitar la cancelación antes del envío del mismo, ya sea por teléfono o por e-mail. El proceso puede demorarse hasta unos 15 días, rogamos paciencia. Si el pedido ha salido de nuestras instalaciones y el cliente desea anularlo antes de la recepción, este último deberá hacerse cargo de los gastos, no se devolverán bajo ningún concepto. Esto también es aplicable para envíos donde se retrasa la entrega del pedido, ya que una vez abandona el pedido nuestras instalaciones ya se está prestando el servicio y la empresa de transporte nos cobra el importe del transporte.

Si Optica-optima.com enviase un producto distinto al solicitado por error al cliente, óptica-optima.com lo retiraría y enviaría el correcto haciéndose cargo de los gastos ocasionados.

En los países no miembros de la UE y en Canarias, Ceuta y Melilla, pueden ocurrir gastos de tipo aduanero en el momento de la devolución del paquete. Estos gastos corren por cuenta del cliente. No se aceptarán devoluciones a portes debidos a no ser que se autoricen previamente por e-mail para luego descontarlo del importe a devolver. Si recibimos algún paquete con algún tipo de gasto no autorizado se devolverá a origen.

DIRECCIÓN DE ENVÍO PARA DEVOLUCIONES

Óptica Óptima
C/ Madrid, 49
03140 Guardamar del Segura
Alicante (España)

POLÍTICA DE GARANTÍAS

Todas nuestras gafas tienen una garantía de dos años. Esta garantía cubre defectos de fabricación, nunca cubre roturas por mal uso ni desgaste. Para hacer uso de la garantía, póngase en contacto con nosotros vía email o teléfono.

El cliente deberá enviarnos una foto al correo electrónico postventa@optica-optima.com con el defecto de la gafa para realizarle una evaluación previa. Le responderemos en la mayor brevedad posible, autorizándole para que nos haga llegar el producto. Una vez lo recibamos, nuestro departamento de garantías evaluará el producto y se le informará a través de email sobre si se aprueba o no la garantía y el plazo aproximado en el que recibirá los productos reparados. Una vez esté reparado el producto, se lo enviaremos a su domicilio sin gasto adicional para usted.

Si existen gastos aduaneros adicionales, deberá pagarlos el cliente de forma adicional.
Si recibimos un paquete y nos solicitan algún tipo de pago se rechazará y se devolverá a origen.

DIRECCIÓN DE ENVÍO PARA GARANTÍAS

Óptica Óptima
C/ Madrid, 49
03140 Guardamar del Segura
Alicante (España)

RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino.

Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web.

Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante.

Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

COMUNICACIONES POR ESCRITO

Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web.

A efectos contractuales, usted consiente usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le envíemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta.

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos ocasionados por causas de fuerza mayor.

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

Pondremos todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted a través de los distintos medios de contacto que usted nos facilitó.

NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes condiciones o alguna disposición de un contrato, fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los presentes términos y condiciones. Le mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Éstos no tendrán carácter retroactivo y, salvo posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 10 días de la fecha de su publicación en el aviso correspondiente. Si usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

LEGISLACIÓN APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en:

- La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación,
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias,
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que deroga la directiva 95/46/CE,
- Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos a los Juzgados y Tribunales del domicilio de Óptica Óptima, ubicados

COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a través de nuestro formulario de contacto, del teléfono o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la Cláusula 2 de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas llamando al teléfono 965 29 44 59 o a través de nuestro formulario de contacto.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas. Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

AVISO LEGAL

- Óptica Óptima no tiene ningún acceso a la información de su tarjeta ya que está tratada mediante servidores seguros de las entidades financieras y verificadas por la entidad emisora de la misma, así puede tener la total seguridad de que sus datos financieros y la información de la tarjeta de crédito en ningún momento se encuentra disponible a terceras partes.
- El usuario autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales que voluntariamente ha suministrado para el acceso a alguno de los servicios de esta página web (catálogo, foros, compra, noticias, formularios...), y que son necesarios para la prestación de dichos servicios.
- Todo material que sea enviado a la web de Óptica Óptima (fotos, opiniones, etc.) utilizando el correo electrónico, correo normal o cualquier formulario pasará a formar parte de la propiedad intelectual de este dominio, entendiendo que todos los derechos sobre los mismos quedan voluntariamente cedidos a Óptica Óptima.
- El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándonos el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin prejuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.
- Acceder a los dominios www.optica-optima.com, www.optica-optima.es, www.optica-optima.net, www.optica-optima.org (en adelante web optica-optima propiedad de Óptica Óptima) supone la plena aceptación de los términos y condiciones que aquí se estipulan. Por ello, Ud. el Usuario, manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los mismos en su plena totalidad quedando al efecto vinculado por los mismos. Toda la información contenida y transmitida desde la web optica-optima (fotografías, textos, sonidos, audio, video, diseño, código fuente de los archivos que la componen, etc.) que en su conjunto forman esta página web constituye una creación intelectual cuya propiedad pertenece a Óptica Óptima. Estando protegidos, sin limitación alguna, por las leyes de propiedad intelectual e industrial del Reino de España y por los Tratados y Convenios internacionales que pudieran resultar aplicables. Queda expresamente prohibido cualquier uso, distribución, modificación, cesión, comunicación pública o cualquier otro acto no autorizado del material (fotografías, textos, sonidos, audio, video, diseño, código fuente de los archivos que la componen....) que se encuentra bajo este dominio, y que en su conjunto forman esta página web, en otro servidor conectado a internet que no sea bajo la web optica-optima en un ordenador conectado a una red local o que sea cedido a terceros en cualquier otro soporte (impreso o multimedia) sin autorización expresa y por escrito de Óptica Óptima.
- Quedando esto protegido con el artículo 12 del Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, entendiendo que toda la creación dentro de la web optica-optima constituye una creación intelectual protegible de conformidad.

[LINK](#)

Todo link o hipervínculo o enlace que se haga a este dominio o a los archivos que en él se encuentran, desde internet o desde cualquier otro formato (impreso, multimedia, etc) deberá ser única y expresamente a las urls siguientes: www.optica-optima.com, www.optica-optima.es y www.opticaoptima.net quedando expresamente prohibido usar la dirección o url de cualquier archivo o carpeta específica que se encuentre dentro de los dominios mencionados. Óptica Óptima no se hace responsable del contenido o posibles perjuicios que pueda causar cualquier otro sitio web linkado desde este dominio. Usted acepta por la presente la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Elche (Alicante), en relación con todas y cada una de las disputas relacionadas con el uso de la Web de óptica-optima.

WWW.OPTICA-OPTIMA.COM

En cumplimiento de la LEY 34/2002, del 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI-CE), a través de este Aviso Legal se informa a los usuarios que el titular de este sitio Web óptica-optima.com es Vision Fifteen Eyewear S.L. con CIF B54993233 (e-mail: info@optica-optima.com) con domicilio social en C/ Mayor, 6 – 03140 Guardamar del Segura (Alicante) y número de teléfono 965 29 44 59.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos de la ley orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos recabados en nuestros formularios serán incluidos en un fichero automatizado de datos cuya única finalidad es poder servir a sus peticiones. No se destinarán en ningún otro caso a ninguna otra finalidad, ni se entregarán en ningún caso a terceras partes, de acuerdo con los principios de protección de datos de carácter personal de la LORTAD (ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre).

DERECHO DE OPOSICIÓN, CORRECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

"Según el art. 5 de la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal, a la persona física titular de los datos requeridos en este documento se le informa de la existencia de una base de datos propiedad optica-optima.com, de la cual formará parte. Por medio del envío de nuestros formularios, Ud. consiente expresamente la comunicación de sus datos a optica-optima.com así como a quien colabore con vistetrendy.com en la prestación de estos servicios". El derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición, podrá ser ejercitado remitiéndose a optica-optima.com (info@optica-optima.com), responsable del tratamiento, en base a lo establecido en la legislación vigente."

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la [GDPR 2016/679 \(General Data Protection Regulation\)](#), se informa al interesado que los datos de carácter personal que voluntariamente facilita, incluido su correo electrónico, se incorporarán a un fichero automatizado propiedad y responsabilidad de optica-optima.com. Al remitir el interesado sus datos, expresamente autoriza y da su consentimiento a la utilización de los mismos para realizar comunicaciones periódicas, incluyendo las que se realicen vía correo electrónico, que optica-optima.com llevará a cabo. Asimismo, también autoriza que optica-optima.com pueda usarlos con fines estadísticos.

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE DERECHOS

POLÍTICA RELATIVA A LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS

Con la finalidad de garantizar el derecho fundamental a la protección de datos de las personas cuyos datos personales son objeto de tratamiento, VISION FIFTEEN EYEWEAR, S.L. ha adoptado e implementado un procedimiento para gestionar las solicitudes de ejercicio de derechos que reciba de los interesados con la finalidad de atenderlas y responderlas en tiempo y en forma.

ESTABLECIMIENTO DE UN PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE DERECHOS

VISION FIFTEEN EYEWEAR, S.L. como responsable del tratamiento, adopta el siguiente procedimiento de gestión de derechos de los interesados, que permite asegurarse que las solicitudes que reciba cumplen con los requisitos de forma y contenido necesarios, así como responder en tiempo y forma a la solicitud que haya sido presentada.

En virtud del Reglamento General de Protección de Datos, estos derechos son los relativos a:

- Derecho de acceso: El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.
- Derecho de rectificación: El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen.

- Derecho de supresión: El interesado tendrá derecho a obtener sin dilación indebida del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan.
- Derecho a la limitación de los datos: El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- Derecho a oposición: El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el interés legítimo, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

Puede solicitar cualquier modificación o cancelación de sus datos mediante un email a nuestro correo electrónico info@optica-optima.com o mandando una carta dirigida a Óptica Óptima a la siguiente dirección:

Óptica Óptima
C/ Madrid, 49
03140, Guardamar del Segura (Alicante)
Teléfono: 965 29 44 59

MODELOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

VISION FIFTEEN EYEWEAR, S.L., con la finalidad de facilitar las solicitudes de ejercicio de derechos por los interesados y asegurarse de que las mismas incluyen todos los requisitos exigibles conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, ha elaborado modelos de solicitudes que estarán a disposición de los interesados.

En concreto, dichos [modelos de solicitudes de ejercicio de derechos](#) se encuentran disponibles pulsando [aquí](#).

POLÍTICA DE COOKIES

Vision Fifteen Eyewear, S.L. informa acerca del uso de las cookies en su página web: optica-optima.com

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

TIPOS DE COOKIES

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

- **Cookies propias:** aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

- **Cookies de sesión:** diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- **Cookies persistentes:** los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación con cinco tipos de cookies según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- **Cookies técnicas:** aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de redes sociales externas:** se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc.) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

NOMBRE	ID	TIPO	FINALIDAD	PROPIETARIO COOKIE
Sesión usuario	_PHPSESSID	Técnica	Mantener al usuario logueado	Óptica Óptima
Aceptación barra de Cookies	cookielaw_module	Técnica	Recuerda si el usuario aceptó la barra de cookies, para que no se muestre más	Óptica Óptima

Sesión usuario	_zlcmid	Técnica	Utilización del Chat Zopim	Zendesk
Google Analytics	_ga	Análisis Estadístico	Datos estadísticos de la navegación	Google
Google AdSense	_gcl_au	Publicitaria	Recopila intereses del usuario a través de la navegación para mostrarle anuncios en consonancia de dichos intereses	Google
Google Analytics ID	_gid	Análisis Estadístico	Asigna una ID propia al usuario para identificarlo con fines estadísticos	Google
Buscador Doofinder	df-search-ec8d10dad5e01cdcb04209bad196bc49	Técnica	Utilización del Buscador Doofinder	Doofinder

DEACTIVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- **Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge:** <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- **Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- **Safari:** <http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seuridad/como-gestionar-las-cookies/>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- **Ghostery:** www.ghostery.com/
- **Your online choices:** www.youronlinechoices.com/es/

ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

optica-optima.com asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, puede acceder a la información sobre su Política de cookies en la parte inferior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.